

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО ЭЙМ СИСТЕМС на 2016-2019 гг.

Повышение качества услуг является частью общей стратегии развития ООО «ЭЙМ СИСТЕМС», наши подходы к решению этой задачи изложены в настоящем документе. Сотрудники Компании и привлекаемые к работе специалисты в своей деятельности и при принятии решений обязаны руководствоваться положением данного документа.

Наша Миссия

Максимальное удовлетворение потребности российских и зарубежных Заказчиков в высококачественных и конкурентоспособных информационных системах для применения их в государственных и нефтегазовых отраслях, энергетике, металлургии, образовании, медицине и финансах.

Видение будущего Компании

Мы хотим позиционировать себя профессиональной, инновационной и высокотехнологичной Компанией, ориентированной на полную удовлетворенность Заказчиков, занимающей передовые позиции в области информационных технологий.

Главная цель в области качества

Непрерывное совершенствование высококачественных конкурентоспособных ИТ-решений, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям Заказчиков, соответствующих национальным и международным стандартам, требованиям законодательства и действующих нормативных документов.

Принципы обеспечения качества

- Учет текущих и перспективных требований и ожиданий Заказчиков;
- Оценка удовлетворенности Заказчика качеством предоставляемых услуг, анализ замечаний и предложений;
- Построение долгосрочных и взаимовыгодных отношений с изготовителями, поставщиками и подрядчиками, гарантирующее высокое качество поставляемого оборудования и ИТ-услуг;
- Постоянное совершенствование бизнес-процессов с целью повышения удовлетворенности Заказчиков;
- Предоставление Заказчику нескольких вариантов технических решений и проведения, при необходимости их сравнительных испытаний;
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
- Поддержание эффективной организационной структуры;
- Мотивация сотрудников на снижение затрат и повышение эффективности работы;
- Регулярное обучение и повышение компетентности сотрудников, карьерный рост, справедливая оценка труда работающих, безопасная и здоровая рабочая среда.

Руководство ООО «ЭЙМ СИСТЕМС» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и создает условия для творческой и эффективной работы, непрерывного совершенствования ИТ-услуг.

"Мы - одна команда, в которой каждый отвечает за качество своего труда, осознавая свою роль в достижении общих целей".

Генеральный директор
ООО «ЭЙМ СИСТЕМС»
14.07.2016 г.



С.М. Кильдюшев